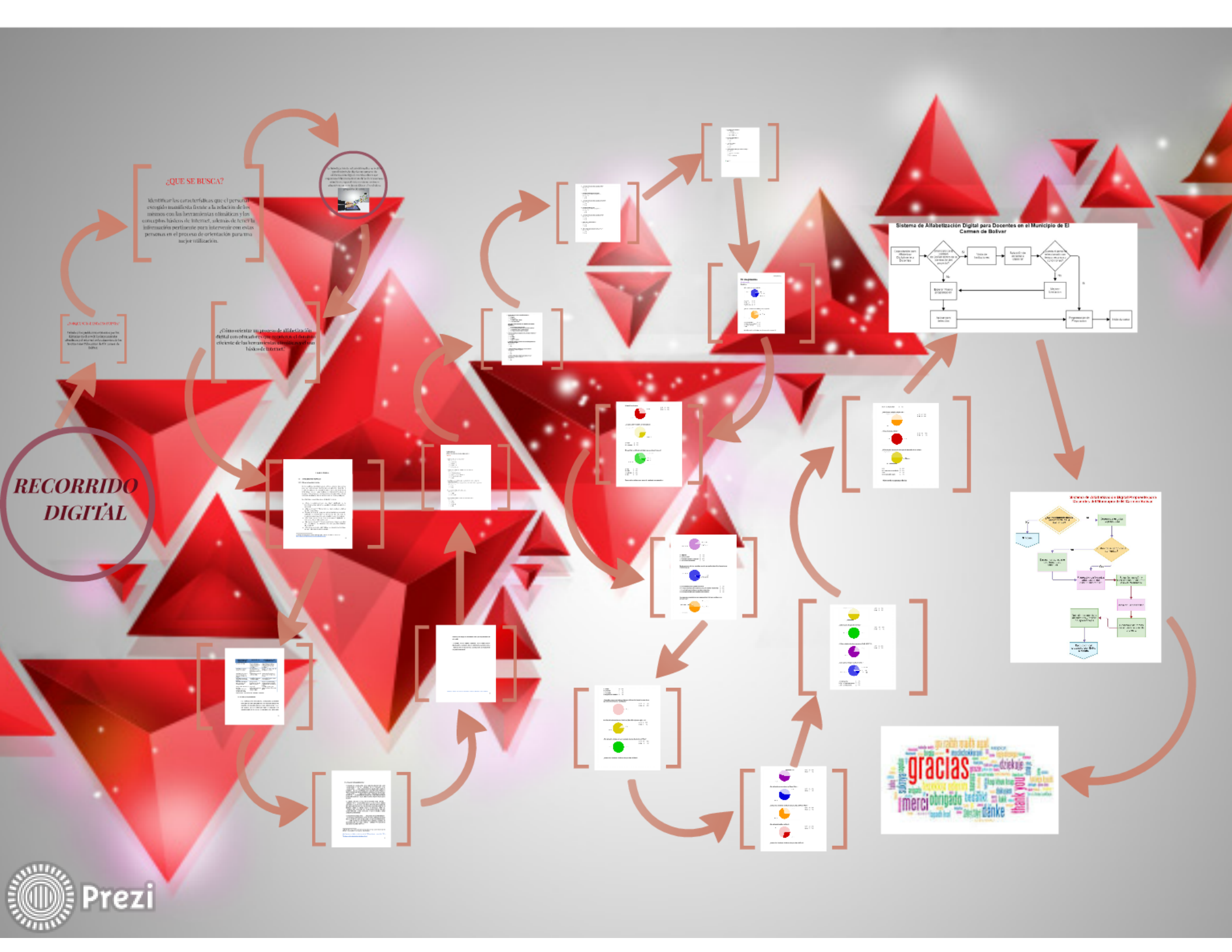




RECORRIDO DIGITAL

¿PORQUE SURGE ESTA PROPUESTA?

Debido a los problemas existentes por las falencias en el uso de las herramientas ofimáticas y el internet en los docentes de las Instituciones Educativas de El Carmen de Bolívar.

¿QUE SE BUSCA?

Identificar las características que el personal escogido manifiesta frente a la relación de los mismos con las herramientas ofimáticas y los conceptos básicos de internet, además de tener la información pertinente para intervenir con estas personas en el proceso de orientación para una mejor utilización.

La investigación de esta problemática se realizó por el interés de diseñar un proceso de alfabetización digital con educadores que requieren el dominio eficiente de las herramientas ofimáticas, capaz de intervenir en acciones educativas, en aras de establecer el verdadero propósito de estas.



¿Cómo orientar un proceso de alfabetización digital con educadores que requieren el dominio eficiente de las herramientas ofimáticas y el uso básico de internet?

1. MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES TEORICOS

1.1.1. Primer antecedente teórico

Se han realizado capacitaciones con el fin de educar a los docentes para que estos puedan afianzar sus conocimientos, transmitan y mejoren la calidad en la educación haciendo uso de las herramientas informáticas. Una de estas realizada por Compartel¹ mediante el programa Telecentros donde se buscaba hacer un diagnóstico a través del cual se identificaban los conocimientos que tenía cada participante.

La estructura de cada unidad era de la siguiente manera:

- ¿Porque necesitamos hacer este viaje? Justificación de la importancia del conocimiento a adquirir y motivación al asistente a aprenderlo.
- ¿Cuál es el desafío? Planteamiento de los propósitos u objetivos que tiene cada unidad
- Recorramos el camino y superemos los obstáculos: presentación, explicación y comprobación de los nuevos. En esta parte se recorren los aspectos del tema que el asistente debe tener claros.
- ¿Qué hacemos con lo que hemos encontrado? Aplicación en contexto de los conocimientos nuevos
- ¿Superamos el desafío? Tareas concretas que buscan demostrar que el asistente ha alcanzado los tres propósitos iniciales. Autoevaluación.
- ¿Qué queda de nuestro viaje? Listado de productos de la unidad que son evidencia del camino recorrido.

¹ FUNDACIÓN INTERNACIONAL ALBERTO MERANI, Cartilla de Alfabetización Digital para la Comunidad.
<http://es.slideshare.net/telecentrobarrancabermeja/cartilla-alfabetizacion>

OBJETIVOS ESENCIALES PLAN NACIONAL DE DESARROLLO - PND	OBJETIVO PND -TIC	METAS VISIÓN COLOMBIA II CENTENARIO 2019
Un Estado comunitario.	Promover el acceso y servicio universal a las TIC mediante programas comunitarios.	Adaptar el marco normativo e institucional para incentivar la competencia y convergencia tecnológica.
Una Política de defensa y seguridad democrática.	Reducir la brecha de apropiación de TIC entre las diferentes regiones del país.	Preparar el sector para la globalización de servicios.
Una Política de promoción de reducción de la pobreza y promoción del empleo y la equidad.	Fortalecer la radio nacional y televisión pública	Garantizar niveles apropiados de acceso/servicio universal en todo el sector.
Una política encaminada al crecimiento económico alto y sostenido.	Desarrollar departamentos y municipios digitales.	Aumentar la cobertura de servicios de comunicaciones
Una gestión ambiental y del riesgo que promueva el desarrollo sostenible.	Promover nuevas tecnologías que estimulen la libre competencia.	Disponer de una infraestructura apropiada, integrada y sostenible para la transmisión de la televisión pública.
Un mejor Estado al servicio del ciudadano.	Promover la implementación progresiva del software en las entidades públicas.	Consolidar un sector postal eficiente e integrado a la economía global.
Una política que tenga en cuenta las dimensiones especiales del desarrollo.		

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010. Visión Colombia II Centenario 2019

1.1.3. Cómo y con qué métodos

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se presentan en las dinámicas del mundo globalizado, como una herramienta para el desarrollo y el crecimiento económico, social, cultural y político. Es así que procesos como la alfabetización digital, la apropiación y el aprovechamiento de las mismas, se presentan como instrumentos

1.1.2. Segundo antecedente teórico

El Ministerio de Comunicaciones, en su calidad de ente rector del Sector Comunicaciones y de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, pone a disposición de los departamentos, distritos y municipios, una Guía Metodológica como una herramienta orientada a lograr la incorporación del componente de Tecnologías de Información y las Comunicaciones – TIC ², dentro de los Planes Territoriales de Desarrollo, en tanto las TIC se constituyen en una plataforma fundamental para lograr el desarrollo económico, social, cultural y político desde lo local hacia lo nacional.

La anterior afirmación, se basa en el documento Visión Colombia II Centenario 2019 ³, el cual plantea que la *información* en la sociedad colombiana, es *derecho efectivo* y un instrumento de difusión y apropiación del conocimiento que será capaz de promover el desarrollo económico, el bienestar material, la equidad social y la democracia; donde, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones serán un medio para acceder libremente a dicha información, a costos razonables y desde cualquier lugar del territorio.

La inclusión de estrategias de las TIC en los planes de desarrollo territorial ⁴, es una práctica que debe estar armonizada con las estrategias de avance del país en torno al sector comunicaciones, ya que el componente de las TIC a nivel nacional ha sido incluido en las directrices impartidas en documentos tales como Visión Colombia II Centenario 2019 y en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010.

² MINISTERIO DE LAS TIC, Aspectos metodológicos para la inclusión de los componentes de las tecnologías de la información y las comunicaciones-TIC-en los planes de desarrollo territorial

³

<https://www.dnp.gov.co/politicas-de-estado/vision-colombia-2019/Paginas/programa-vision-colombia-2019.aspx>

⁴ <http://www.eduteka.org/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>

acertados para mitigar efectivamente los retos que son presentadas en esta cartilla.

Se cumplirá con los objetivos propuestos, en la medida que los departamentos y municipios del país interioricen la importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la incorporen en sus planes de desarrollo⁵.

⁵ http://www.mintic.gov.co/images/documentos/informes_congreso/mintic-informe-congreso-2012.pdf

ENCUESTA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN RECORRIDO DIGITAL

***Obligatorio**

1. **¿Hace cuantos años usa computador? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Menos de 1
- ☐ b. Entre 1 y 5
- ☐ c. Entre 5 y 10
- ☐ d. Mas de 10 años

2. **¿Qué hace cuanto tiene una dificultad con su computador? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. No continua trabajando
- ☐ b. Busca ayuda de un profesional
- ☐ c. Lo resuelve usted mismo
- ☐ d. Otras

3. **En el último año ha recibido alguna capacitación en cuanto a manejo de la informática e internet ***

Si su respuesta es a, responder pregunta No 4, de lo contrario remitirse a pregunta No 5.

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
- ☐ b. No

4. **La capacitación recibida fue motivada por:**

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Usted
- ☐ b. La empresa

5. **En qué nivel tecnológico considera que se encuentra usted: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Bajo
- ☐ b. Medio
- ☐ c. Medio alto
- ☐ d. Alto

6. Para usted actualizarse en temas de tecnología corresponde a: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Obligación
- ☐ b. Gusto y/o placer
- ☐ c. Crecimiento académico y personal
- ☐ d. Temas netamente laborales

7. Desde su punto de vista, considera que el uso y aplicación de las herramientas informáticas es: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Una necesidad para las generaciones futuras
- ☐ b. Un recurso importante para mejorar los proceso de enseñanza-aprendizaje
- ☐ c. Un mal habito pues los libros se convierten en obsoletos
- ☐ d. Una simple necesidad para no quedarse desactualizado

8. Cree que sus conocimientos en comparación al de sus estudiantes se encuentra en: *

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Ventaja
- ☐ b. Desventaja
- ☐ c. Son Iguales
- ☐ d. Ninguna de las anteriores

9. ¿Considera que es necesario ser docente del área de informática para hacer uso de las herramientas tecnológicas? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
- ☐ b. No

10. A utilizado las herramientas ofimáticas (Word, Excel power point, etc.) *

Si su respuesta es b, continuar en la pregunta No 17.

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
- ☐ b. No

11. ¿Ha realizado, trabajos cartas o cualquier tipo de documento en Word?

Si su respuesta es b, continuar en la pregunta No 13

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
- ☐ b. No

12. **¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Word?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
☐ b. No

13. **¿Ha realizado presentaciones en Power Point?**

Si su respuesta es b, continuar en la pregunta No 15

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
☐ b. No

14. **¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Power Point?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
☐ b. No

15. **¿Ha realizado planillas en Excel?**

Si su respuesta es b, continuar en la pregunta No 17

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
☐ b. No

16. **¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Excel?**

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
☐ b. No

17. **¿Sabe buscar y/o guardar archivos? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
☐ b. No

18. **¿Utiliza unidades de almacenamiento (USB, CD ETC.)? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
☐ b. No

19. ¿Con cuanto tiempo frecuenta internet? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Todos los días
- ☐ b. De 1 a 3 veces por semana
- ☐ c. De 1 a 3 veces al mes
- ☐ d. De 1 a 3 veces al año

20. ¿Sabe buscar cualquier página web? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
- ☐ b. No

21. ¿Tiene correo electrónico? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
- ☐ b. No

22. ¿Utiliza las plataformas virtuales para el desarrollo de su trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ a. Si
- ☐ b. Si, pero se me es complicado
- ☐ c. No
- ☐ d. No, pero solicito ayuda

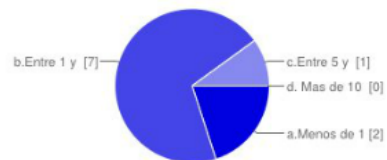
Con la tecnología de
 Google Forms

10 respuestas

[Ver todas las respuestas](#)

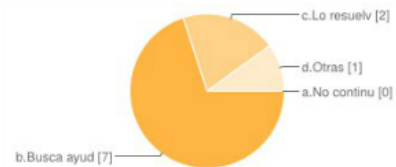
Resumen

¿Hace cuantos años usa computador?



a. Menos de 1	2	20%
b. Entre 1 y 5	7	70%
c. Entre 5 y 10	1	10%
d. Mas de 10 años	0	0%

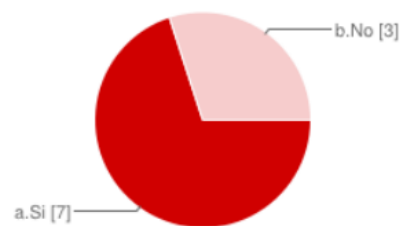
¿Qué hace cuanto tiene una dificultad con su computador?



a. No continúa trabajando	0	0%
b. Busca ayuda de un profesional	7	70%
c. Lo resuelve usted mismo	2	20%
d. Otras	1	10%

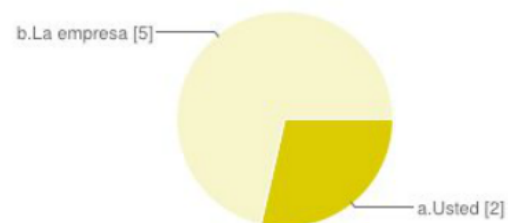
En el último año ha recibido alguna capacitación en cuanto a manejo de la

informática e internet



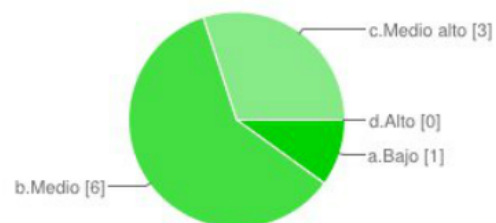
a. Si 7 70%
b. No 3 30%

La capacitación recibida fue motivada por:



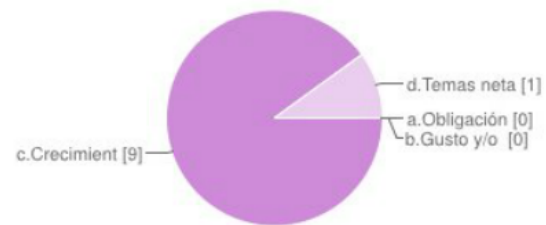
a. Usted 2 20%
b. La empresa 5 50%

En qué nivel tecnológico considera que se encuentra usted:



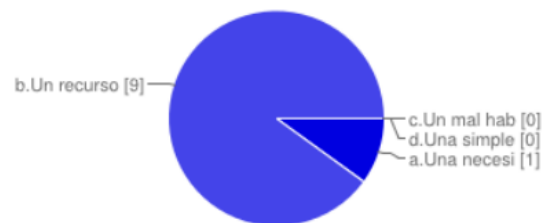
a. Bajo 1 10%
b. Medio 6 60%
c. Medio alto 3 30%
d. Alto 0 0%

Para usted actualizarse en temas de tecnología corresponde a:



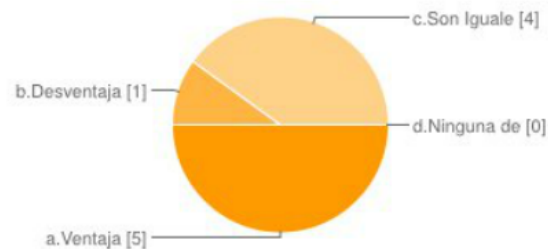
a. Obligación	0	0%
b. Gusto y/o placer	0	0%
c. Crecimiento académico y personal	9	90%
d. Temas netamente laborales	1	10%

Desde su punto de vista, considera que el uso y aplicación de las herramientas informáticas es:



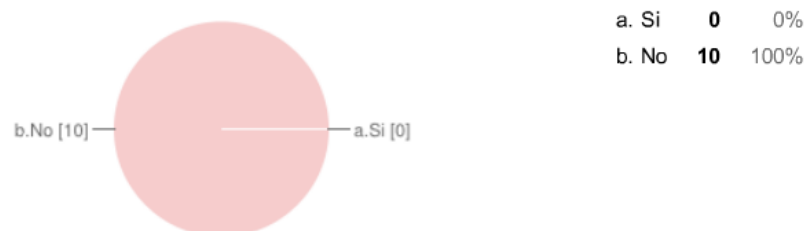
a. Una necesidad para las generaciones futuras	1	10%
b. Un recurso importante para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje	9	90%
c. Un mal hábito pues los libros se convierten en obsoletos	0	0%
d. Una simple necesidad para no quedarse desactualizado	0	0%

Cree que sus conocimientos en comparación al de sus estudiantes se encuentra en:

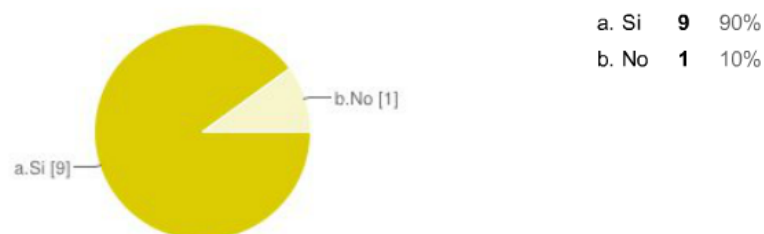


a. Ventaja	5	50%
b. Desventaja	1	10%
c. Son Iguales	4	40%
d. Ninguna de las anteriores	0	0%

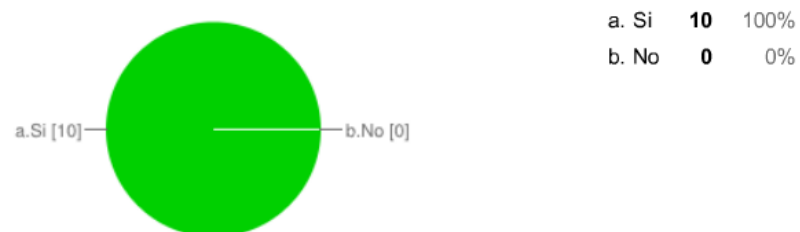
¿Considera que es necesario ser docente del área de informática para hacer uso de las herramientas tecnológicas?



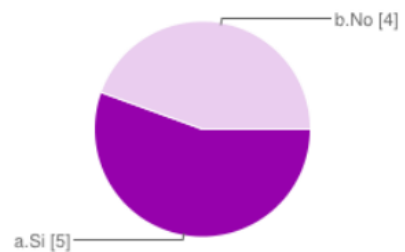
A utilizado las herramientas ofimáticas (Word, Excel power point, etc.)



¿Ha realizado, trabajos cartas o cualquier tipo de documento en Word?

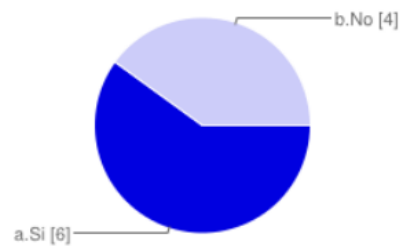


¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Word?



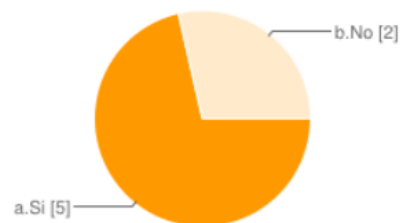
a. Si 5 50%
b. No 4 40%

¿Ha realizado presentaciones en Power Point?



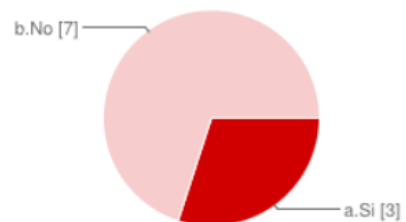
a. Si 6 60%
b. No 4 40%

¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Power Point?



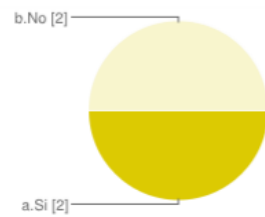
a. Si 5 50%
b. No 2 20%

¿Ha realizado planillas en Excel?



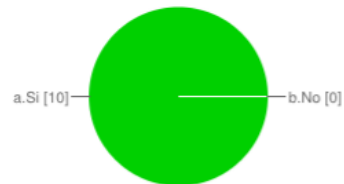
a. Si 3 30%
b. No 7 70%

¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Excel?



a. Si 2 20%
b. No 2 20%

¿Sabe buscar y/o guardar archivos?



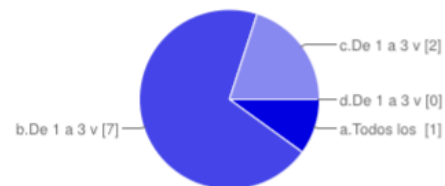
a. Si 10 100%
b. No 0 0%

¿Utiliza unidades de almacenamiento (USB, CD ETC.)?



a. Si 8 80%
b. No 2 20%

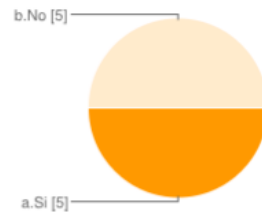
¿Con cuanto tiempo frecuenta internet?



a. Todos los días 1 10%
b. De 1 a 3 veces por semana 7 70%
c. De 1 a 3 veces al mes 2 20%

d. De 1 a 3 veces al año 0 0%

¿Sabe buscar cualquier página web?



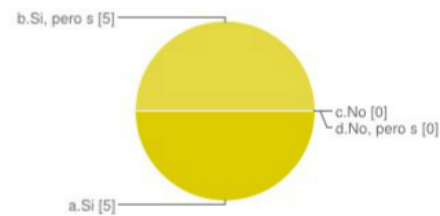
a. Si	5	50%
b. No	5	50%

¿Tiene correo electrónico?



a. Si	10	100%
b. No	0	0%

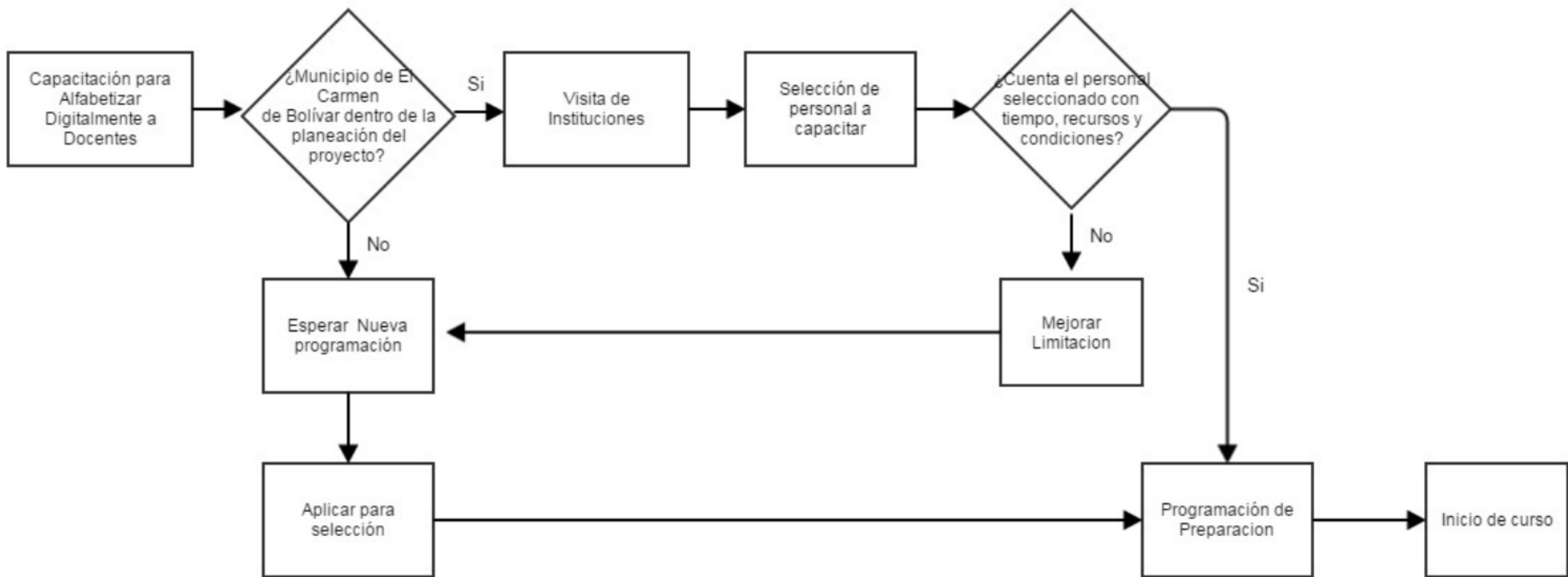
¿Utiliza las plataformas virtuales para el desarrollo de su trabajo?



a. Si	5	50%
b. Si, pero se me es complicado	5	50%
c. No	0	0%
d. No, pero solicito ayuda	0	0%

Número de respuestas diarias

Sistema de Alfabetización Digital para Docentes en el Municipio de El Carmen de Bolívar



Sistema de Alfabetización Digital Propuesto para Docentes del Municipio de El Carmen Bolívar

